ĐỀ THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC

NHÓM NĂNG LỰC: CM (CL, CN, QL)

TÊN NĂNG LỰC: CNTT20 – Quản lý chất lượng hệ thống CNTT

CẤP ĐỘ: 2

**Biểu hiện:** Các biểu hiện như cấp độ 1; và

* Mô tả được cơ bản các yêu cầu/tiêu chuẩn chất lượng của công việc được giao
* Mô tả được cơ bản khái niệm, mục đích, nguyên tắc áp dụng của các tiêu chuẩn, quy định quản lý chất lượng trong ngành
* Mô tả cơ bản các quy định, yêu cầu áp dụng của các tiêu chuẩn, quy định chính trong quản lý chất lượng của bộ phận
* Áp dụng được kiến thức về các tiêu chuẩn, quy định QLCL vào thực hiện các nghiệp vụ, cần được giám sát, hỗ trợ để đạt kết quả tốt
* Nhận biết được những bất cập khi thực hiện quy trình của bộ phận
* Mô tả cơ bản các quy trình, quy định, hướng dẫn liên quan một vài hệ thống
* Mô tả được cơ bản các tiêu chuẩn, quy phạm liên quan đến chất lượng dịch vụ cung cấp.
* Tham gia kiểm soát tuân thủ, đánh giá, phát hiện các điểm không phù hợp
* Áp dụng được các nguyên tắc theo quy định của tiêu chuẩn, quy định QLCL để đánh giá tính tuân thủ theo CMM, SLA của các đơn vị.
* Đọc và hiểu được yêu cầu của khách hàng, các tiêu chuẩn chấp thuận, đặc tả yêu cầu phần mềm, tài liệu thiết kế.
* Báo cáo các lỗi hiệu quả nhằm nhanh chóng sửa đổi/khắc phục lỗi

# MC

| Anh/chị cho biết điều nào sau đây không phải là một đặc tính chất lượng được liệt kê trong tiêu chuẩn ISO 9126? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Chức năng |  | 0 |
|  | Khả năng sử dụng |  | 0 |
|  | Khả năng hỗ trợ |  | 100 |
|  | Khả năng bảo trì |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết phát biểu sau đúng hay sai: “Nhiều nhân viên kỹ thuật tin rằng tiêu chuẩn hạn chế óc sáng tạo của họ.” | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | False |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết AQL là từ viết tắt của | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Allowable Quality Level |  | 0 |
|  | Allocated Quality Level |  | 0 |
|  | Acceptable Quality Level |  | 100 |
|  | Allowed Quality Level |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết Khả năng của một sản phẩm được sử dụng cho các mục đích khác nhau ở khả năng khác nhau và điều kiện khác nhau thì được xác định như khả năng nào dưới đây: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Usability |  | 0 |
|  | Flexibility |  | 100 |
|  | Operability |  | 0 |
|  | Availability |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết Chi phí quản lý chất lượng bao gồm: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Chi phí của tất cả các công việc để xây dựng một sản phẩm hay dịch vụ mà phù hợp với các yêu cầu |  | 0 |
|  | Chương trình đào tạo |  | 0 |
|  | C. Chi phí của tất cả các công việc do không tuân thủ các yêu cầu |  | 0 |
|  | a và b |  | 0 |
|  | Tất cả các bên trên |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết Kiểm thử đơn vị (Unit testing) được thực hiện bởi đối tượng nào: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Lập trình viên |  | 100 |
|  | Kiểm định viên |  | 0 |
|  | Khách hàng |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# TF

| Anh/chị cho biết phát biểu sau đúng hay sai: ”Khi nói đến vấn đề chất lượng phải có tiêu chuẩn và thủ tục rõ ràng để tham chiếu” | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | False |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết bước xây dựng Kế hoạch kiểm thử (Test Plan) được thực hiện lúc nào | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Ngay sau khi thống nhất yêu cầu với khách hàng Customer Requirements) và định nghĩa các tiêu chuẩn chấp nhận (Acceptance Criteria) |  | 0 |
| B | Ngay sau khi thống nhất yêu cầu với khách hàng Customer Requirements), định nghĩa các tiêu chuẩn chấp nhận (Acceptance Criteria) và hoàn thành Kế hoạch dự án |  | 100 |
| C | Sau khi phần mềm được phát triển xong |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết đầu vào của Kế hoạch dự án cần những thông tin nào? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
| A | Đặc tả yêu cầu (Requirement Specification) |  | 0 |
| B | Thiết kế chi tiết (Detail design) |  | 0 |
| C | Tài liệu yêu cầu kỹ thuật ( Software Requirement Specification) |  | 100 |
| D | Tất cả các yêu cầu trên |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết đâu là phát biểu đúng về Lỗi (Error) trong sản xuất phần mềm? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
| A | Lỗi là những vấn đề mà con người mắc phải trong quá trình phát triển các sản phẩm phần mềm. |  | 100 |
| B | Sai (Fault) dẫn đến lỗi, là nguyễn nhân của lỗi |  | 0 |
| C | Khi lập trình viên phạm lỗi trong lập trình, ta gọi đó là Thất bại (failure) |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết đâu là phát biểu đúng về Sai (Fault) trong sản xuất phần mềm? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
| A | Sai (Fault) là kết quả của Lỗi (Error) |  | 100 |
| B | Sai rất dễ được phát hiện |  | 0 |
| C | Thất bại (Failure) sinh ra Sai |  | 0 |
| D | Sự cố (Incident) sinh ra Sai |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết đâu là phát biểu đúng về Thất bại (Failure) trong sản xuất phần mềm? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
| A | Thất bại (Failure) xuất hiện khi Sự cố (Incident) xuất hiện |  | 0 |
| B | Thất bại chỉ xuất hiện dưới dạng mã nguồn chạy được |  | 0 |
| C | Thất bại xuất hiện khi lỗi xuất hiện |  | 100 |
| D | Thất bại xuất hiện khi kiểm thử được thực thi |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết trong quy trình phát triển phần mềm, khi nào thì bắt đầu quy trình kiểm thử? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Khi code hoàn tất. |  | 0 |
|  | Khi thiết kế hoàn tất. |  | 0 |
|  | Khi các yêu cầu phần mềm đã được phê duyệt. |  | 100 |
|  | Khi modul code đầu tiên đã sẵn sàng để unit test |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết phát biểu nào sau đây đúng về Kiểm chứng (verification) và Thẩm định (Validation)? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
| A | Kiểm chứng là quá trình để đảm bảo rằng một sản phẩm phần mềm thỏa mãn đặc tả của nó. Còn thẩm định là quá trình để đảm bảo rằng sản phẩm đáp ứng được yêu cầu của người dùng (khách hàng). |  | 100 |
| B | Thẩm định là quá trình để đảm bảo rằng một sản phẩm phần mềm thỏa mãn đặc tả của nó. Còn Kiểm chứng là quá trình để đảm bảo rằng sản phẩm đáp ứng được yêu cầu của người dùng (khách hàng). |  | 0 |
| C | Trong thực tế, chúng ta cần thực hiện thẩm định trước khi thực hiện việc kiểm chứng sản phẩm phần mềm |  | 0 |
| D | Nếu thực hiện việc kiểm chứng trước thẩm định, một khi phát hiện ra lỗi, chúng ta không thể xác định được lỗi này do đặc tả sai hay do lập trình sai so với đặc tả |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# MC

| Anh/chị cho biết Kế hoạch kiểm thử gồm những nội dung nào: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Các tiêu chí chấp nhận (Acceptance Criteria) |  | 100/4 |
|  | Chiến lược kiểm thử |  | 100/4 |
|  | Nguồn lực |  | 100/4 |
|  | Các trường hợp kiểm thử (test-case) |  | -100 |
|  | Các mốc kiểm thử (milestone) |  | 100/4 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

# MA

| Anh/chị cho biết các nguyên nhân nào có thể dẫn đến phát sinh lỗi trong phần mềm: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Do mô tả yêu cầu |  | 100/3 |
|  | Do thiết kế phần mềm |  | 100/3 |
|  | Do quá trình thực thi phần mềm |  | 100/3 |
|  | Do chi phí vượt quá dự kiến |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

# MA

| Anh/chị cho biết xác lập các mốc (milestones) trong Kế hoạch phát triển cần đưa ra những thông tin gì? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Tên mốc: Liệt kê những công việc sẽ thực hiện trong dự án |  | 100/4 |
|  | Kinh phí |  | -100 |
|  | Ước lượng nguồn lực (Effort) |  | 100/4 |
|  | Ngày bắt đầu |  | 100/4 |
|  | Ngày kết thúc |  | 100/4 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

# TF

| Kế hoạch kiểm thử phải bao gồm các mốc bàn giao sản phẩm cho khách hàng (deliverables)  Anh/chị cho biết đúng hay sai? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | False |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# TF

| Kế hoạch kiểm thử phải liệt kê được danh sách rủi ro có thể ảnh hưởng đến thiết kế hoặc thực hiện kiểm thử.  Anh/chị cho biết đúng hay sai? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | False |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết phát biểu nào dưới đây là đúng | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Kiểm thử giống với đảm bảo chất lượng |  | 0 |
|  | Kiểm thử là một phần của đảm bảo chất lượng |  | 0 |
|  | Kiểm thử không phải là một phần của đảm bảo chất lượng |  | 100 |
|  | Kiểm thử giống gỡ rối |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết Việc lựa chọn kỹ thuật kiểm thử để sử dụng phụ thuộc vào số lượng các yếu tố bao gồm kiểu hệ thống, các chuẩn đo lường, khách hàng hoặc yêu cầu hợp đồng, mức độ rủi ro, loại rủi ro, đối tượng kiểm thử, các tài liệu sẵn có, hiểu biết lĩnh vực chuyên môn, thời gian và chi phí, vòng đời phát triển, đúng hay sai? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | False |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Khi được giao một nhánh phần mềm để kiểm thử, Anh/chị cho biết sẽ kiểm thử phần nào: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Kiểm thử phần thiết yếu nhất đối với quy trình nghiệp vụ |  | 100/2 |
|  | Kiểm thử phần tiềm ẩn lỗi nhiều nhất |  | 100/2 |
|  | Kiểm thử phần chức năng dễ nhất |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

| Anh/chị cho biết những hoạt động nào được thực hiện trong quá trình lựa chọn công cụ kiểm thử? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Tìm hiểu quy trình kiểm thử của đơn vị |  | 100/3 |
|  | Xây dựng một chứng minh khái niệm (Proof of Concept) |  | 100/3 |
|  | Triển khai công cụ được lựa chọn cho một dự án dựa trên một lịch trình để tiết kiệm thời gian |  | -100 |
|  | Xác định yêu cầu huấn luyện và cố vấn cho việc sử dụng các công cụ đã chọn |  | 100/3 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

# MA

| Anh/chị cho biết sử dụng công cụ kiểm thử đem đến những lợi ích nào? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Dễ truy cập thông tin về việc kiểm thử và thực hiện kiểm thử |  | 100/2 |
|  | Giảm thời gian cập nhật testware |  | -100 |
|  | Triển khai dễ và rẻ |  | -100 |
|  | Việc kiểm định được đảm bảo tính thống nhất hơn nhiều |  | 100/2 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

# MA

| Anh/chị cho biết việc xác minh liên quan đến điều gì dưới đây? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Giúp kiểm tra chất lượng của sản phẩm đã xây dựng |  | -100 |
|  | Giúp kiểm tra xem sản phẩm đã xây dựng đúng với yêu cầu chưa |  | 100/3 |
|  | Giúp cho quá trình phát triển sản phẩm |  | 100/3 |
|  | Là công cụ theo dõi tránh lãng phí và lạc hậu |  | 100/3 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |